

Estimadas familias:

Desde la Dirección del centro queremos informarles que, tras el reciente cambio de entidad bancaria con la que gestionamos los pagos habituales del colegio, estamos experimentando diversas incidencias ajenas por completo al centro. Estos problemas están afectando a la emisión y gestión de recibos, lo que ha generado devoluciones y molestias que lamentamos profundamente.

Queremos trasladarles nuestra disculpa sincera por las dificultades ocasionadas y asegurarles que estamos trabajando de manera activa con la nueva entidad para solucionar la situación lo antes posible. Nuestro objetivo es que este tipo de incidencias no vuelvan a repetirse.

Con el fin de evitar que este mes se produzcan más errores en la tramitación de los cargos, el centro procederá a emitir conjuntamente el cobro correspondiente a los meses de noviembre y diciembre de la plataforma educativa. Esta medida excepcional se adopta para garantizar que el proceso sea seguro, claro y sin nuevas complicaciones.

Agradecemos mucho su comprensión, paciencia y confianza en estos momentos. Les mantendremos informados de cualquier novedad relevante.

Un cordial saludo,

La Dirección